

令和元年6月14日

同時提供（14：00）  
大阪市政記者クラブ  
大阪府政記者会

## 大阪国際交流センター内「インフォメーションセンター」 の「外国人のための相談窓口」機能を強化します

大阪市では、令和元年7月1日（月曜日）より、外国人の方々が安心して暮らせるよう、公益財団法人大阪国際交流センターが運営するインフォメーションセンターの「外国人のための相談窓口」において、対応言語の拡大や相談分野を充実させます。

平成31年4月に施行された出入国管理法及び難民認定法（入管法）の改正に伴い、新たな在留資格による外国人の増加が見込まれています。そのため本市では、一元的相談窓口としての相談員のほか、ベトナム語とフィリピン語の通訳対応スタッフを増員します。また、多言語音声翻訳サービス「VoiceBiz（ボイスビズ）」（注）のアプリを導入し、翻訳機による30言語での対応を行います。

今後とも、「生活者としての外国人」への相談窓口の体制を強化するとともに、市政に関する各種相談に加え、在留手続や雇用、医療、福祉、子どもの教育など、生活に係る適切な情報や迅速に対応できる「外国人のための相談窓口」を充実させ、外国人の生活における利便性の向上を図り、住みやすい大阪をめざしていきます。

（注）「VoiceBiz」：音声や文字を入力すると30言語の中から選択した言語に自動で翻訳し、音声や文字を出力するアプリ

### 《問合せ先》

大阪市経済戦略局立地交流推進部国際担当  
公益財団法人大阪国際交流センター

TEL：06-6615-3740

TEL：06-6773-8182

## 「外国人のための相談窓口」概要

- 1 機能強化の開始日  
令和元年7月1日（月曜日）から  
（6月30日（日曜日）までは従来どおり、日本語、英語、中国語、韓国語・朝鮮語でご相談いただけます。）
- 2 相談時間  
月曜日から金曜日：9時から19時  
土曜日・日曜日、祝日：9時から17時30分  
※年末年始（12月29日から翌年の1月3日まで）を除く
- 3 開設場所  
大阪国際交流センター1階 インフォメーションセンター  
大阪市天王寺区上本町8-2-6 電話 06-6773-8989  
（最寄駅：大阪メトロ「谷町九丁目」、「四天王寺前夕陽ヶ丘」駅 または 近鉄「大阪上本町」駅）
- 4 相談員及び対応言語
  - ・相談員対応  
これまでの相談員に加え、一元的相談窓口としての相談員の増員
  - ・通訳対応  
英語、中国語、韓国・朝鮮語、日本語に加え、ベトナム語、フィリピン語
  - ・翻訳機対応（30言語）  
英語、中国語(簡体字)、韓国語、台湾華語(繁体字)、アラビア語、イタリア語、インドネシア語、オランダ語、スペイン語、タイ語、デンマーク語、ドイツ語、ヒンディ語、フィリピン語、フランス語、ベトナム語、ポルトガル語、ポルトガル語(ブラジル)、マレー語、ロシア語、ミャンマー語、ウルドゥ語、クメール語、シンハラ語、トルコ語、ネパール語、ハンガリー語、モンゴル語、ラーオ語、日本語
- 5 対応内容
  - ・生活に係る情報提供および相談  
市政に関する各種相談、在留手続、雇用、医療、福祉、出産、子育て、子どもの教育等
- 6 相談費用  
無料